

■予約専用コールセンター

050-3198-9061 (24時間受付)

AI音声による自動応答で予約を受け付けます。接種券とメモをお手元にご用意ください。

※音声認識技術を使用しており、会話形式で予約できます。「はい」や「いいえ」等でお答えください。

※会場名や日にち、時間等は「関戸公民館」等の様に単語でお答えください。

※一部でプッシュボタンの操作が必要です。使い慣れた環境でお電話ください。

※ご契約の通信会社で定められた通話料が発生いたします。(NTT固定電話からの場合10.8円/3分)

(1) 予約受付コードの確認

接種券に記載の予約受付コードと確認番号をプッシュボタンでご入力ください。



電話番号/予約受付コード/確認番号を教えてください

電話番号:000-000-0000
予約受付コード:0000000000(10桁)
確認番号:0000(4桁)



(2) 接種回数の確認

接種回数の確認を行います。「はい」か「いいえ」と音声でお答えください。

接種記録の確認をします



〇回目の接種予約/変更/キャンセルでしょうか

はい/いいえ



(3) 会場の選択

3ページの会場案内やたま広報等でお知らせする医療機関一覧をご確認の上、希望の会場名を音声でお答えください。



ご希望の接種会場名を教えてください

関戸公民館/永山公民館/リンクフォレスト など



(4) 日時の選択

ご希望の日にちか曜日をお答えください。空き状況を確認の上、予約可能な時間帯をお伝えします。

空きがない場合は、別会場や別時間帯の候補を提案致します。

※予約した日時を接種券右上のメモ欄にご記入ください。



ご希望の日にち/曜日を教えてください

〇月〇日/今週の土日 など



(空きがある場合)〇〇時~〇〇時に空きがございます
(空きがない場合)別会場/別時間帯ですと
〇〇に空きがございます

お問い合わせ

■多摩市新型コロナウイルスワクチン接種コールセンター*

042-313-7003 (9時~17時)

- ・入院中・入所中の方等を除き、ワクチンは住民票のある市町村(住所地)での接種となります。住所地以外でのワクチン接種については、4ページをご覧ください。
- ・聴覚に障害のある方や電話が聞き取りにくい方は、ファクシミリ 042(313)7754をご利用ください。

接種はいつ始まる?
予約の仕方が分からない



■厚生労働省新型コロナワクチンコールセンター

0120-761-770 (9時~21時)

ワクチンのメーカーごとに違いはある?
ワクチンの供給状況を知りたい

■東京都新型コロナコールセンター*

0570-550571 (9時~22時)

感染予防法を知りたい
感染したかもしれない

※ご契約の通信会社で定められた通話料が発生いたします。