



徳島市

コールセンター  
開設しました!

徳島市  
イメージアップキャラクター  
トクシィ



# 徳島市 新型コロナワクチン コールセンター

令和3年  
3/24~

# 088-678-8707

※おかけ間違いにご注意ください ※市内電話通話料がかかります

市民のみなさまからの新型コロナワクチン接種に関するお問い合わせ  
にスムーズに対応できるよう専用のコールセンターを開設しています

新型コロナワクチン  
接種については、  
こちらから



電話番号 **088-678-8707**

受付時間 **午前8時30分から午後8時まで (土日祝含む)**

徳島市ホームページ

主な受付内容 **接種スケジュール、接種対象者、接種手続き**に関するお問い合わせ

その他の内容については、厚生労働省 新型コロナワクチンコールセンター又は徳島県新型コロナワクチン専門  
相談コールセンターへお問い合わせください

## 厚生労働省 新型コロナワクチンコールセンター

午前9時から午後9時まで (土日祝含む)

- 予防接種の有効性、安全性に関するお問い合わせ
- 副反応のリスク、副反応防止に関するお問い合わせ

厚生労働省ホームページ▶



## 厚生労働省

新型コロナワクチンコールセンター  
フリーダイヤル

TEL (0120) 761-770

## 徳島県新型コロナワクチン専門相談コールセンター

保健師又は看護師が電話対応を行います 全日(24時間対応・土日祝含む)

- 新型コロナワクチンについて、接種後の「副反応」など、  
医学的知見が必要となる専門的な相談

※聴覚に障がいのある方、在住外国人の方等、電話相談が難しい方に向けて、FAX及びメールでの相談を受け付けます▶

## 徳島県 新型コロナワクチン 専門相談コールセンター

フリーダイヤル

TEL (0120) 808-308

フリーダイヤル

FAX (0120) 939-412

メール vaccine\_tokushima@bricks-corp.com

新型コロナ  
ワクチン接種に関する  
注意喚起

行政機関等をかたった **なりすまし** にご注意ください

**ワクチン接種は無料です**

接種を受ける際の費用は全額公費です

電話・メールで個人情報を  
求めることはありません!

市町村から「接種券」  
「接種のお知らせ」が  
届きます



088-878-880

088-878-880

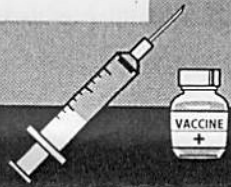
088-878-880

088-878-880

088-878-880

# 新型コロナウイルスワクチン 接種のお知らせ

接種費用  
**無料**  
(全額公費)



## ワクチン接種までの流れ

### 1 接種可能な時期を確認する(4月12日以降の予定)

高齢者の方への新型コロナウイルスワクチン接種は、医療従事者等の次に順次開始する予定です。順番が来るまでお待ちください。

※ 接種開始時期は国から発表があります。厚生労働省のホームページや徳島市新型コロナウイルスワクチンコールセンターでもご確認いただけます。

※ 令和3年度中に65歳に達する方(昭和32年4月1日以前に生まれた方)から接種を予定していますが、そのなかでさらに時期をわけるともあります。

※ 少しお待ちいただく可能性はありますが、接種を希望されるすべての方が接種できるように、ワクチンは順次供給されます。安心してお待ちください。

### 2 医療機関/接種会場を探し、予約をする

下記のいずれかの方法で、ご予約ください。

予約専用ウェブサイト

<https://vaccines.sciseed.jp/tokushimashi>

LINE

LINE徳島市公式アカウント



WEBサイト



LINE

コールセンター

088-678-8707



※ 原則、ワクチンは住民票のある市町村(住所地)で受けます。市外でのワクチン接種については、裏面をご覧ください。

※ 入院中の医療機関や入所中の施設でワクチンを接種したい方は、医療機関や施設でご相談ください。

※ 他のワクチンを受ける場合、どちらか片方のワクチンを接種してから2週間以上の間隔をあける必要があります。

### 3 ワクチンを接種する

当日の  
持ち物

- ・接種券(このお知らせに同封されています)
- ・本人確認書類(運転免許証、健康保険証等)



+



※ 予約のキャンセルや変更をしたい場合は、予約を行った方法で行ってください。

※ また、当日のキャンセル等は徳島市新型コロナウイルスワクチンコールセンターにご連絡ください。

※ 接種前に体調を確認し、明らかな発熱がある場合は、接種を控えてください。

※ 肩を出しやすい服装でお越しください。

※ ワクチンの効果を十分得るために、3週間空けて2回目を受けてください。

※ 同封された接種券は、2回分の「接種券」と「予防接種済証」です。毎回、切りはなさず台紙ごとお持ちください。

予約メモ

1回目: 月 日( ) 時 分 接種場所( )

2回目: 月 日( ) 時 分 接種場所( )

## ◎ 徳島市以外の医療機関や会場での接種について

1. 入院・入所中の医療機関や施設でワクチンを接種する方 → 医療機関や施設でご相談ください。
2. 治療中の基礎疾患※があり、かかりつけの医療機関でワクチンを接種する方 → 医療機関でご相談ください。

※基礎疾患とは、次のいずれかにあてはまる方です

ア. 以下の病気や状態の方で、通院/入院している方

- ・ 慢性の呼吸器の病気
- ・ 慢性の心臓病（高血圧を含む。）
- ・ 慢性の腎臓病
- ・ 慢性の肝臓病（ただし、脂肪肝や慢性肝炎を除く。）
- ・ インスリンや飲み薬で治療中の糖尿病  
又は他の病気を併発している糖尿病
- ・ 血液の病気（ただし、鉄欠乏性貧血を除く。）
- ・ 免疫の機能が低下する病気（治療中の悪性腫瘍を含む。）
- ・ ステロイドなど、免疫の機能を低下させる治療を受けている
- ・ 免疫の異常に伴う神経疾患や神経筋疾患
- ・ 神経疾患や神経筋疾患が原因で身体の機能が衰えた状態（呼吸障害等）
- ・ 染色体異常
- ・ 重症心身障害（重度の肢体不自由と重度の知的障害とが重複した状態）
- ・ 睡眠時無呼吸症候群

イ. 基準（BMI 30以上）を満たす肥満の方

※ BMI = 体重 (kg) ÷ 身長 (m) ÷ 身長 (m)

※ BMI 30の目安：身長170cmで体重87kg、身長160cmで体重77kg

3. 単身赴任者など住民票を異動せず、徳島市外にお住まいの方 → 実際にお住まいの地域でワクチンを接種できる場合があります（要申請）。コロナワクチンナビでご確認いただくか、実際にお住まいの市町村の相談窓口にお問い合わせください。

詳しくは右の 接種総合案内サイト「コロナワクチンナビ」をご確認ください。

「コロナワクチンナビ」サイトアドレス: <https://v-sys.mhlw.go.jp>

「コロナワクチンナビ」  
二次元コード



## ◎ 新型コロナワクチン(ファイザー社製のワクチン)について

1. 特徴
  - ・ メッセンジャーRNAワクチンという種類のワクチンです。
  - ・ 通常、三角筋（上腕の筋肉）に、筋肉内注射という方法で接種します。
2. 有効性
  - ・ 新型コロナウイルスによる感染症の発症の予防
  - ※ワクチンを接種した人の方が接種していない人よりも、新型コロナウイルス感染症を発症した人が少ないということがわかっています（発症予防効果は約95%と報告されています）。
3. 安全性
  - ・ 次のような症状が現れることがあります。

発現割合	症状
50%以上	接種部位の痛み、疲労、頭痛
10-50%	筋肉痛、悪寒、関節痛、下痢、発熱、接種部位の腫れ
1-10%	吐き気、嘔吐

コミナティ®添付文書より改編

## ◎ ワクチンを接種するにはご本人の同意が必要です

現在、何かの病気で治療中の方や、体調など接種に不安がある方は、かかりつけ医等とご相談の上、ワクチンを接種するかどうかお考えください。



すでにワクチンを接種した医療従事者の方にも接種券が送付されていますが、すでにワクチンを接種した方は、この接種券は使用しないでください。

新型コロナワクチンの有効性・安全性などの詳しい情報については、首相官邸ワクチン特設ページをご覧ください。

官邸 コロナ ワクチン 検索



ホームページをご覧になれない場合は、お住まいの市町村等にご相談ください。

お問い合わせ先

徳島市 新型コロナウイルス感染症対策推進室(ワクチン接種担当)  
〒770-8571 徳島市幸町2丁目5番地  
新型コロナワクチンコールセンター ☎(088)678-8707